

Einladung zum Workshop „Kundenservice für Gehörlose“

Wir alle kennen die Probleme, die wir als Gehörlose haben, wenn wir zum Beispiel eine falsche Rechnung bekommen und beim Kundenservice nachfragen wollen. Telefonieren ist nicht möglich, und auch wenn wir den Kundenservice vor Ort besuchen, treffen wir auf solche **Barrieren in der Kommunikation!**

Ein großes Unternehmen aus Nordrhein-Westfalen veranstaltet deshalb in Zusammenarbeit mit Gebärdenwerk einen **Workshop** zum Thema „**Kundenservice für Gehörlose**“ – Sie sind herzlich eingeladen, mit dabei zu sein!

Tauschen Sie sich mit uns darüber aus, wie ein idealer **Kundenservice für Gehörlose** aussehen soll: Wie stellen Sie sich einen perfekten Service vor? Welche Bedürfnisse haben Sie als Gehörlose an eine Kundenbetreuung?

Mit dem Workshop erhalten Sie die Chance, gemeinsam mit dem Unternehmen einen **perfekten Service für Gehörlose** zu entwickeln. Sie können sich an diesem Gestaltungsprozess beteiligen und Ihre Vorschläge und Ideen einbringen.

Der Workshop findet statt
am **7. September 2010 von 16 bis max. 19 Uhr**
bei **Gebärdenwerk in Hamburg**.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Melden Sie sich bitte für die Teilnahme bei uns auf einem der folgenden Wege an:

Mail: info@gebaerdenwerk.de

Bildtelefon: 040 / 3999 01 65

Skype: gebaerdenwerk

Fax: 040 / 3999 01 60



Anmeldeschluss ist der 24. August 2010. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Plätze werden nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

Ihre Meinung ist uns wertvoll und wichtig! Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.